

## Datenschutzerklärung

Die FraAlliance GmbH ist ein Joint Venture der Fraport und der Lufthansa für die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb, der Unterhaltung und der Entwicklung des Flughafens Frankfurt am Main insbesondere für ihre Gesellschafter Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide und Lufthansa Commercial Holding Gesellschaft mit beschränkter Haftung sowie mit den Gesellschaftern verbundene Unternehmen im Sinne von § 15 AktG..

Dies umfasst unter anderem hiermit in Zusammenhang stehende- Beratungsdienstleistungen,

- Dienstleistungen auf dem Gebiet von Informationstechnologien, Software und Software-Applikationen,
- Datenverarbeitungen und Datenanalysen,
- Flughafenserviceleistungen, sowie
- Erarbeitungen von Konzepten und Empfehlungen zur Entwicklung eines langfristigen Zielbildes und Passagierprozessen der Zukunft für den Flughafen Frankfurt am Main, sowie der hierfür erforderlichen Beauftragung von Dienstleistungen und den Abschluss von Kooperationsvereinbarungen mit Dritten.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie Ihre Daten verarbeitet werden.

### I. Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO

#### a. Verantwortliche Stelle

FraAlliance GmbH  
a Fraport & Lufthansa Joint Venture  
Frankfurt Airport, The Squire 15, 60547 Frankfurt am Main

#### b. Geschäftsführer

Dirk Schusdziara, Jörg Harnisch

### II. Datenschutzbeauftragter

Michael Vogelbacher  
consileo GmbH & Co. KG  
[dsb@consileo.de](mailto:dsb@consileo.de)

### III. Zweckbestimmung und Datensparsamkeit

Wir erheben, speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Verordnung zum Datenschutzrecht der Europäischen Union (DS-GVO) und der Bundesrepublik Deutschland (BDSG). Im Folgenden unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung zu anderen Zwecken als den nachfolgend bestimmten erfolgt nicht. Sie können diese Informationen jederzeit von dieser Webseite abrufen.

### IV. Sicherheit der Datenübertragung

Wir nutzen ein sicheres Datenübertragungsverfahren mittels SSL/TLS-Verschlüsselung. Das bedeutet, dass die Daten, die Sie bei einer Fundsachenanfrage oder zur Kontaktaufnahme in ein Formular auf unserer Webseite eingeben, geschützt sind.

Zusätzliche Information: Achten Sie dafür besonders auf das „s“ im „http(s)“ der URL (der von Ihnen eingegebenen Internetadresse). Dies ist ein Hinweis, dass Ihre Eingabe im Internet sicher ist. Der von Ihnen verwendete Webbrowser enthält unter den Hilfehinweisen ausführliche Erklärungen über Sicherheitsverfahren und Verschlüsselung.

## **V. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet in folgenden Fällen statt:

### **a. Datenübermittlung und -protokollierung zu systeminternen und statistischen Zwecken (Logfiles)**

Ihr Internet-Browser übermittelt beim Zugriff auf unsere Webseite aus technischen Gründen automatisch Daten an unseren Webserver. Es handelt sich dabei unter anderem um Datum und Uhrzeit des Zugriffs, URL der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten, Browsertyp und -version, Betriebssystem sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Angebotes eingeben, gespeichert. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist uns nicht möglich. Diese Daten werden zu statistischen Zwecken ausgewertet und im Anschluss gelöscht.

### **b. Cookies**

Diese Website verwendet nur technisch notwendige Cookies. Webseiten-Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Login-Daten). Die meisten Browser verfügen über eine Option mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

### **c. Kontaktformular Fundsachen**

Wenn Sie einen Gegenstand oder ein Gepäckstück am Flughafen Frankfurt oder auf einem Flug der Lufthansa AG verloren haben sollten, können Sie bei uns eine Fundsachenanfrage stellen. Die Daten (Fundnummer, Name, Vorname, Titel, Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Bundesland, Land, Telefon und E-Mailadresse, Ausweisnummer, Flug- und Reisedaten, ggf. auch Bankverbindung), die Sie uns über das Formular für die Fundsachenanfrage zusenden, werden in unserer Fundbüro-Software verarbeitet und von den zuständigen Sachbearbeitern bearbeitet. Die Datenübertragung erfolgt durch eine gesicherte SSL Verschlüsselung.

### **d. Kontaktformular FraAlliance GmbH**

Sie haben die Möglichkeit, über das Kontaktformular an das Unternehmen FraAlliance GmbH eine Anfrage zu senden. Dabei werden die Daten aus dem Kontaktformular durch die FraAlliance GmbH verarbeitet und ggf. an zuständige Ansprechpartner weitergeleitet. Die SSL-Verschlüsselung schützt die Daten, die Sie im Kontaktformular eingeben. Wenn Sie die Daten nicht im Kontaktformular angeben möchten, können Sie uns auch eine [Info@fraalliance.de](mailto:Info@fraalliance.de) schicken.

e. **Kundenbefragungen**

Von uns können personenbezogene Daten von Ihnen (IP-Adresse) im Rahmen der online durchgeführten Kundenbefragungen verarbeitet werden. Diese Kundenbefragungen führen wir durch, um unsere Services zu verbessern oder die Bedürfnisse von Ihnen als Fluggast zu erfragen. Die Daten, die Sie uns bei der Befragung geben, werden in einer Datenbank zur Auswertung verarbeitet und ggf. an zuständige Ansprechpartner weitergeleitet.

f. **LAB-Gate – Gamification-Angebot**

Über die Onlineplattform 'Gamification Infokiosk' haben Sie die Möglichkeit, an Onlinespielen und Gewinnspielen teilzunehmen. Im Zuge der dafür erforderlichen Registrierung ist es notwendig, sich auf der Onlineplattform als Benutzer und Teilnehmer mindestens mit der Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse anzumelden. Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Mobilfunknummer werden ausschließlich durch uns oder unseren Dienstleister für die Onlineplattform (MPASS LTD, Pallini, 72 Spaton Av., GR15234, Athen, Griechenland; Datenschutzerklärung: [Privacy and Terms - MPASS, https://mpass.gr/privacy-and-terms/](https://mpass.gr/privacy-and-terms/)) verwendet. Namensangaben oder weitere personenbezogene Daten sind dagegen optional. Ihre Angaben sind ausschließlich dazu bestimmt, Sie eindeutig zu identifizieren und Sie für die Onlineplattform 'Gamification Infokiosk' freizuschalten. Über den 'Gamification Infokiosk' wollen wir das Kundenerlebnis in der Interaktion mit den Fluggästen des Fraport und primär der Lufthansa verbessern und weiterentwickeln. Ihre Daten sind weder für andere Benutzer(innen) der Onlineplattform bzw. für andere Benutzer(innen) noch Dritte sichtbar und werden in keinem Fall an dritte Unternehmen, Personen oder Institutionen weitergegeben oder veräußert.

Die Teilnahmebedingungen an den Onlinespielen und den Gewinnspielen finden Sie unter: [Gamification Web | Register \(fra-alliance.com\)](#),

**VI. Betroffene Personen und Datenkategorien**

Betroffene Personen sind Fluggäste, die über den Flughafen Frankfurt an- oder abfliegen, oder umsteigen und Besucher des Flughafens Frankfurt (Fraport AG), Besucher der Website, Lieferanten und Geschäftspartner sowie Beschäftigte der Fraport AG und der Lufthansa AG, sowie der FraAlliance GmbH. Hier werden Name, Vorname, gegebenenfalls postalische Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse und weitere Daten erfasst. Allerdings nur im Umfang, wie unter Zweckbestimmung und Datensparsamkeit beschrieben.

**VII. Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten ist zum einen die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. §§ 978 ff. BGB (Fundsachenanfragen), Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (z.B. bei Fluggast- und Besucherbefragungen, oder Newslettern und Kommentaren)

**VIII. Löschung von Daten/ Speicherdauer**

Fällt der Zweck weg und besteht auch keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist, werden die entsprechenden personenbezogenen Daten gelöscht. Grundsätzlich werden die Daten nur für die Dauer der oben genannten Zwecke gespeichert.

**IX. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können**

Eine Übermittlung der Daten an Dritte findet nicht statt, oder wird ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über diese Daten (Bestandsdaten) erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

**X. Datenübermittlung an Drittstaaten**

Eine Datenübermittlung an Drittstaaten ist, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, nicht angedacht und findet nicht statt.

**XI. Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit und das Recht, sich bei der verantwortlichen Stelle (siehe oben) zu melden und Auskunft darüber zu verlangen, wie Ihre Daten verarbeitet werden. Zudem haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Löschung Ihrer Daten. Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, also nur noch eine Verarbeitung von Teilinformationen zuzulassen. Zudem haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, falls die Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt. Die FraAlliance GmbH prüft dann, inwieweit der Nichtverarbeitung gesetzliche Weitergabe- und Verarbeitungspflichten entgegenstehen und informiert Sie entsprechend. Sie haben ein Recht auf Datenportabilität, d.h. dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form in einem gängigen von uns bestimmten Format auf Anforderung übergeben.

Zudem haben Sie ein Beschwerderecht bei der für Ihr Bundesland zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit Ihren personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß und im Sinne dieser Erklärung umgehen.

Haben Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

**XII. Google-Dienste**

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Dienste des Google Konzerns (für Nutzer innerhalb der EU: Google Ireland Limited, Gordon House Barrow St, Dublin 4, Irland; außerhalb der EU: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). auf unserer Webseite im Einsatz sind.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google erhalten Sie unter:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>, in Googles Erklärung zur Erfassung und Verwendung von Daten unter <https://privacy.google.com/intl/de/your-data.html> sowie unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

**a. Google Maps**

Diese Seite nutzt über eine API (application programming interface, also eine Programmierschnittstelle) den Kartendienst Google Maps von Google. Sie erkennen dies an der Karte auf unserer Anfahrtsseite. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps werden Informationen über Ihre Website-Benutzung inklusive Ihrer IP-Adresse in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung gebracht. Wir weisen Sie aber darauf hin, dass Google technisch in der Lage ist, mit den erhaltenen Daten jedenfalls einzelne Nutzerdaten zu identifizieren.

Wenn Sie zudem in Ihrem Google-Konto eingeloggt sind, so ermöglicht dies Google, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen und Ihnen personalisierte Karten anzuzeigen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung verhindern, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Account ausloggen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> sowie in Googles Erklärung zur Erfassung und Verwendung von Daten unter <https://privacy.google.com/intl/de/your-data.html>. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter [https://www.google.com/intl/de\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html).

#### **b. Google reCAPTCHA**

Auf unserer Webseite ist der Dienst Google reCAPTCHA im Einsatz, der zu Google gehört. Er dient uns dazu, sicherzugehen, dass nur Menschen Daten auf unserer Seite eingeben. Damit schützen wir uns vor der Eingabe durch automatisierte Programme und Missbrauch (Spähprogramme, Spam). Dafür analysiert der reCAPTCHA-Dienst das Verhalten von Ihnen als Webseitebesucher, sobald Sie unsere Webseite aufrufen. Dazu werden u.a. Ihre IP-Adresse und die Dauer Ihres Besuchs ausgewertet, laut Google aber nicht mit anderen Daten verbunden, es sei denn, Sie sind in Ihrem Google-Konto eingeloggt. Google erhält diese Daten, ggf. auf Servern in den USA.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA erhalten Sie unter <https://www.google.com/recaptcha/intro/v3.html>.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google erhalten Sie unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>, in Googles Erklärung zur Erfassung und Verwendung von Daten unter <https://privacy.google.com/intl/de/your-data.html> sowie unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **XIII. Social Media**

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten verarbeitet werden, wenn Sie unsere Onlinepräsenzen in den Sozialen Netzwerken aufrufen.

Wir erhalten als Betreiber unserer Unternehmensseite in dem jeweiligen Sozialen Netzwerk anonymisierte Besucherstatistiken (Insights), die auf Grundlage durch das jeweilige Soziale Netzwerk erhobener Daten erstellt werden. Bei Seiten-Insights handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erlangen können, wie Nutzer

mit unserer Seite interagieren. Personenbezogene Daten erhalten wir nicht. Wir bekommen also keinen Einblick in die einzelnen personenbezogenen Daten der Besucher unserer Unternehmenseite. Als Betreiber der Unternehmenseite sind wir für die Besucherstatistiken (Insights) gemeinsam mit dem Anbieter des jeweiligen Sozialen Netzwerks verantwortlich (Art. 26 DSGVO), wobei der Anbieter des jeweiligen Sozialen Netzwerks die Hauptverantwortung übernimmt. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Insights-Daten ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, über soziale Netzwerke Informationen und Kommunikationsangebote für Interessierte und Kunden bereitzustellen. Wir nutzen diese Informationen zu wirtschaftlichen und kommunikativen Zwecken, darunter auch, um als Unternehmen konkurrenzfähig zu bleiben.

Wenn Sie unsere Onlinepräsenzen in den Sozialen Netzwerken aufrufen, platziert das jeweilige Soziale Netzwerk auf dem Gerät, das Sie dafür nutzen (also Ihrem Computer oder mobilen Endgerät) Cookies, die die Speicherung von Informationen in den Web-Browsern bezwecken und für die Dauer von bis zu zwei Jahren wirksam bleiben, sofern sie nicht gelöscht werden. Das jeweilige Soziale Netzwerk empfängt die in den Cookies gespeicherten Informationen, zeichnet sie auf und verarbeitet sie. Dies geschieht nicht nur, wenn Sie Dienste des jeweiligen Sozialen Netzwerks wie unsere Instagram/ Xing/ LinkedIn/ Twitter-Seite aufrufen, sondern auch bei Diensten, die von anderen Mitgliedern der Unternehmensgruppe des jeweiligen Sozialen Netzwerks bereitgestellt werden, sowie Diensten, die von anderen Unternehmen bereitgestellt werden, die die Dienste des jeweiligen Sozialen Netzwerks nutzen. Auch Partner des jeweiligen Sozialen Netzwerks und Dritte verwenden auf den jeweiligen Sozialen Netzwerken Cookies, um Dienstleistungen bereitzustellen. Die Daten werden durch das jeweilige Soziale Netzwerk und dritte Unternehmen für Produktforschung und -entwicklung und Werbung und gesponserte Inhalte genutzt.

Bitte beachten Sie, dass die Cookie-Platzierung bei Aufruf unserer Unternehmenseite unabhängig davon erfolgt, ob Sie über ein Konto in dem jeweiligen Sozialen Netzwerk verfügen oder nicht.

Wenn Sie ein Konto in dem jeweiligen Sozialen Netzwerk haben, sammelt das jeweilige Soziale Netzwerk bei Aufruf der Unternehmenseite Daten, sofern Sie diese in Ihrem Konto bereitgestellt haben, und verarbeitet diese. Dazu gehören Ihr Alter, Geschlecht, Beziehungsstatus, berufliche Situation sowie Informationen über Ihren Lebensstil, Ihre Interessen und Ihre Käufe bzw. Ihr Kaufverhalten (demografische Daten). Das jeweilige Soziale Netzwerk sammelt und verarbeitet auch geografische Daten wie Ihren Standort. Dies dient den jeweiligen Sozialen Netzwerken dazu, deren Informationsangebote und Werbung zielgerichtet anzubieten (Personalisierung). Das jeweilige Soziale Netzwerk kann diese Daten Ihrer Person zuordnen.

Wenn Sie nicht über ein Konto in dem jeweiligen Sozialen Netzwerk verfügen, werden durch die Cookie-Platzierung jedenfalls Ihre IP-Adresse, Informationen zu Ihrem Gerät, der Region oder ggf. des genaueren Ortes, an dem Sie dieses benutzen, Aufrufzeit und Verweildauer erhoben sowie anhand Ihres Surfverhaltens die oben genannten demografischen Daten geschätzt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Unternehmenseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an das jeweilige Soziale

Netzwerk sowie die Verarbeitung dieser Daten durch das jeweilige Soziale Netzwerk verhindern, indem Sie vor Aufruf unserer Unternehmensseite in den Sozialen Netzwerken Ihre Cookie-Einstellungen anpassen. Die meisten Browser verfügen über eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden. Außerdem können Sie in Ihrem Browser die Funktion „nicht verfolgen“ („do not track“) aktivieren, Script-Code-Ausführungen in Ihrem Browser deaktivieren oder einen sogenannten Script-Blocker verwenden.

Die US-Anbieter des jeweiligen Sozialen Netzwerks verfügen auch über Server in den USA sowie weiteren EU-Drittstaaten und nutzen ein Netzwerk von Computern, Cloud-basierten Servern und anderen Infrastruktur- und Informationstechnologien sowie andere Serviceprovider, die möglicherweise außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, also in Ländern ansässig sind, deren Datenschutz nicht dem Niveau der EU-DSGVO und der Bundesrepublik Deutschland entspricht. In diesem Fall werden weitere Garantien wie Standardvertragsklauseln der EU-Kommission abgeschlossen.

Wir unterhalten Onlinepräsenz auf:

**Twitter**, Anbieter: Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, US

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenrichtlinie von Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

**Instagram**, Anbieter: Facebook Inc., Hauptsitz: 1 Hacker Way, 94025 Menlo Park, CA, USA; für Nutzer innerhalb der EU: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Weitere Informationen erhalten Sie

- in der Datenrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>,
- in der Cookie-Richtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/policies/cookies>
- in den Informationen zu Seiten-Insights-Daten unter [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data),

**XING**, Anbieter: NewWork SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Xing unter: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

**LinkedIn**, Anbieter: LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA („LinkedIn“), bzw. LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

Weitere Informationen erhalten Sie in den Datenschutzrichtlinie von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### **XIV. Externe Links**

Zu Ihrer optimalen Information finden Sie auf unseren Seiten Links, die auf Seiten Dritter verweisen. Soweit dies nicht offensichtlich erkennbar sind, weisen wir Sie darauf hin, dass es sich um einen externen Link handelt. Die FraAlliance GmbH hat keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung dieser Seiten anderer Anbieter. Die Garantien dieser Datenschutzerklärung gelten daher selbstverständlich dort nicht.