

Information gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten während der Nutzung der FraAlliance Data Plattform.

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO

Frankfurt Airport
The Squire 15
Postleitzahl: 60549
Ort: Frankfurt
Telefon: +49 69 64 35 08 710
Telefax: + 49 696435087-99
E-Mail: info@fraalliance.de

Datenschutzbeauftragter

Gerd Büttner
my-dsb.com UG (haftungsbeschränkt)
gerd.buettner@my-dsb.com

Zweck und Rechtsgrundlage

Allgemein erfolgen mit Apache Superset Datenexplorationen und Datenvisualisierungen für Dritte und nach Beauftragung.

1. User Management: Für alle unter 2.-4. beschriebenen Tools wird das User Management von Superset genutzt. Die Zweckbestimmung ist es Berechtigungen für die genannten Tools und Superset im Allgemeinen für Nutzende, sowie Entwickler zu verwalten. Darüber hinaus werden Anpassungen durch die Nutzenden dokumentiert. Gespeichert werden diese Daten in einer Datenbank der FraAlliance Data Plattform.

2. Das USSP-Tool von FraAlliance dient als Entscheidungs- und Planungshilfe zur Ableitung möglicher operativer Maßnahmen, wie beispielsweise den Einsatz von Pendelbussen. Für die Darstellung der live und historischen Daten (Fluggastmengen mit Origin, Zieldestination pro Pax und Flug) stehen ein rollenbasiertes „Management“ und ein „OPS“ Dashboard zur Verfügung. Das USSP-Tool (Unnecessary Security Screened Passengers) dient der Identifikation von unnötig luftsicherheitskontrollierten Fluggästen am HUB FRA. (Es werden im USSP-Tool keine personenbezogenen Daten verarbeitet).

3. Das PFA-Tool (Passagier-Fluss-Analyse Tool) dient der Visualisierung der aktuellen betrieblichen Situation von Lufthansa Fluggästen genutzten Luftsicherheits- und Grenzkontrollstellen im Terminal 1. Unter anderen sind die aktuellen und prognostizierten Wartezeiten, Füllstände und Übertritte sowie Anzahl geöffnete und geplanter Kontrollspuren für den aktuellen Betriebstag dargestellt. (Es werden im PFA-Tool keine personenbezogenen Daten verarbeitet).

4. Lost and Found Dashboard dient der Übersicht von dem Management des Fundbüros. Es werden aggregierte Key Performance Indicators, wie die Anzahl von gefundenen Gegenständen angezeigt. Da es sich hier nur um statistische Performance Daten handelt, werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

5. Lime Survey ist ein Umfragetool, welches über die FraAlliance Data Plattform läuft. Ein separates User Management verwaltet diese User und Berechtigungen für das Umfragetool.

Befragung von Fluggästen, um Umfragen durchzuführen

- bei vor-Ort-Befragung in anonymisierter Form

- Befragung online (Zugang über QR-Code)

6. Die Flight Data API übermittelt Flugdaten inkl. Abflugs- und Ankunftsflughäfen.

Sie läuft über die FraAlliance Data Plattform und konsolidiert Fluginformationen aus unterschiedlichen Quellen (Lufthansa und Fraport). Ziel ist es die Informationen an relevante Schnittstellen bereitzustellen. So werden sie derzeit an die iQR-Code Landingpage zur Passagierinformation bereitgestellt.

7. Check-In Counter Data übermittelt Passagierflussinformationen über die Business & First Class Check-In Counter in der Halle A. Hiermit kann unter anderem die Disposition an den Check-In Schaltern über Echtzeitinformationen durch die Sensorik gesteuert werden.

8. Data Catalogue: Der Data Catalogue beinhaltet alle Informationen über die unterschiedlichen Variablen und Datentypen, die in der FraAlliance Data Plattform verarbeitet werden. Er ermöglicht es nachzuvollziehen, welche Daten vorliegen und wie sich die unterschiedlichen Produkte zusammensetzen. Es handelt sich hierbei um Metadaten (Daten über die Daten).

9. Passenger Arrival Forecast ist ein Tool, welches die Analyse des Ankommerverhalten von PassagierInnen ermöglicht.

10. IRROPS ist ein Tool, welches den operativen Betrieb unterstützen soll, indem es ermöglicht, Betriebsstatus an relevanten Infrastrukturspunkten am Flughafen zu setzen und so Transparenz und eine optimierte Steuerung zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

Betroffene Personengruppen (Kategorien der Betroffenen Personen) und Daten oder Datenkategorien

Betroffene Personengruppen sind:

- Fluggäste
- Mitarbeiter der FraAlliance GmbH (auch Praktikanten)
- Mitarbeiter der Fraport AG (auch Praktikanten)
- Mitarbeiter der Lufthansa AG (auch Praktikanten)
- Mitarbeiter beauftragter Dienstleister der FraAlliance GmbH

Folgende Daten werden von dem User Management verarbeitet:

- Daten zur Person
 - o Name
 - o Vorname
 - o User Name
 - o E-Mail
 - o Nutzungsdaten (Log-Ins)
 - o Zugriffsrechte

Folgende Datenkategorien werden in der FraAlliance Data Plattform, im Rahmen, der unter 3. gelisteten Tools verarbeitet:

- Passagier Zählsystem (PaxZ): Fraport Wartezeiten Daten der Luftsicherheitskontrollstellen, Grenzkontrollstellen und Check-in Schalter
- Fraport Wegematrix
- Fraport Gate und Positionsdaten (RMS)
- BCBP Daten (Boardkartenkontrolle)
- RMV Daten
- Deutsche Bahn Daten
- Autobahn GmbH Daten
- Aggregierte Daten zur Performance Evaluation des Fundbüros
- Umfragedaten: IP-Adresse, Referrer-URL, ggf. Teilnehmer-Namensangaben
- Projektinformationen zu jedem Service (Status, Projekt Start-Datum, Go-Live Datum, User-Gruppe, Entwicklerfirma, Projektverantwortung FraAlliance & Partner) Ausschließlich, die im User Management verarbeitenden Daten sowie die Information zu Projektverantwortung, sind personenbezogenen Daten.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Intern: Die Daten (Nutzerdaten ausschließlich) werden intern im Unternehmen durch Mitarbeiter der IT-Abteilung der FraAlliance GmbH empfangen, verarbeitet und an den Dienstleister weitergegeben, wenn und soweit dies für betriebliche Belange zwingend erforderlich ist. Darüber hinaus werden Umfrageergebnisse von Business Development ausgewertet. Die anderen Tools werden durch Fachmitarbeitende genutzt.

Extern Empfängerkategorien: Zum User Management und zur Datenverarbeitung werden die genannten Daten manuell und über Schnittstellen an die Lufthansa Systems GmbH & Co.KG übermittelt. Zum Zwecke des Data Hostings (Kommunikation und Technologie Provider) erfolgt eine weitere, digitale Datenübertragung an Kyndryl Aviation Industry Services GmbH (vgl. AVV Lufthansa Systems GmbH & Co.KG und FraAlliance GmbH).

Wann werden die Daten gelöscht?

Account-Löschung: Bei der Deaktivierung eines Accounts eines Users werden die User Management Daten nach spätestens 6 Monaten (nach Art 17 DS GVO) gelöscht, da der Zweck der Datenverarbeitung entfällt, und Aktivitäten anonymisiert.

Bei anonymisierten Daten sind keine Löschfristen vorgesehen.

Die bei Nutzung des Umfrage Tools Lime Survey erfassten IP-Adressen werden nach spätestens 10 Wochen (nach § 176 Abs. 1 TKG) gelöscht.

Drittlandübermittlung

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten ist nicht geplant bzw. findet nicht statt.

Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit die Möglichkeit und das Recht, sich bei der verantwortlichen Stelle (siehe oben) zu melden und Auskunft darüber zu verlangen, wie Ihre Daten verarbeitet werden. Zudem haben Sie ein Recht auf Berichtigung **und Löschung** Ihrer Daten. Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, also nur noch eine Verarbeitung von Teilinformationen zuzulassen. Zudem haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, falls die Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt. Der Verlag prüft dann, inwieweit der Nichtverarbeitung gesetzliche Weitergabe- und Verarbeitungspflichten entgegenstehen, und informiert Sie entsprechend. Sie haben ein Recht auf Datenportabilität, d.h. dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form in einem gängigen von uns bestimmten Format auf Anforderung übergeben.

Zudem haben Sie ein Beschwerderecht bei der für Ihr Bundesland zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit Ihren personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß und im Sinne dieser Erklärung umgehen.

Haben Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine Nachricht an: datenschutz@fraalliance.de.

Information in accordance with Art. 13 and 14 GDPR

The protection of your personal data is important to us. We hereby inform you about the processing of your personal data during the use of the FraAlliance Data Platform.

Controller within the meaning of Art. 4 No. 7 GDPR

Frankfurt Airport
The Squire 15
Postleitzahl: 60549
Ort: Frankfurt
Telefon: +49 69 64 35 08 710
Telefax: + 49 696435087-99
E-Mail: info@fraalliance.de

Data protection supervisor

Gerd Büttner
my-dsb.com UG (haftungsbeschränkt)
gerd.buettner@my-dsb.com

Purpose and legal basis

In general, Apache Superset is used for data exploration and data visualization for third parties and after commissioning.

1. User Management: Superset's User Management is used for all tools described under 2-4. The purpose is to manage permissions for the mentioned tools and Superset in general for users, as well as developers. In addition, adjustments by the users are documented. This data is stored in a database of the FraAlliance Data Platform.

2. FraAlliance's USSP tool serves as a decision-making and planning aid for deriving possible operational measures, such as the use of shuttle buses. For the presentation of live and historical data (passenger volumes with origin, destination per pax and flight), a role-based "Management" and an "OPS" dashboard are available. The USSP tool (Unnecessary Security Screened Passengers) is used to identify passengers who are unnecessarily screened for aviation security at HUB FRA. (No personal data is processed in the USSP tool).

3. The PFA tool (Passenger Flow Analysis Tool) is used to visualize the current operational situation of aviation security and border inspection posts in Terminal 1 used by Lufthansa passengers. Among other things, the current and predicted waiting times, fill levels and crossings as well as the number of open and planned control lanes for the current operating day are shown. (No personal data is processed in the PFA tool).

4. Lost and Found Dashboard is used to provide an overview of the management of the lost and found office. Aggregated key performance indicators, such as the number of items found, are displayed. Since this is only statistical performance data, no personal data is processed.

5. Lime Survey is a survey tool that runs on the FraAlliance Data Platform. A separate user management system manages these users and permissions for the survey tool.

Interviewing passengers to conduct surveys

- in the case of on-site surveys in anonymised form
- Survey online (access via QR code)

6. The Flight Data API transmits flight data including departure and arrival airports.

It runs on the FraAlliance Data platform and consolidates flight information from different sources (Lufthansa and Fraport). The aim is to provide the information to relevant interfaces. For example, they are currently made available to the iQR code landing page for passenger information.

7. Check-In Counter Data transmits passenger flow information via the Business & First Class Check-In Counters in Hall A. Among other things, this can be used to control scheduling at the check-in counters via real-time information provided by the sensors.

8. Data Catalogue: The Data Catalogue contains all information about the different variables and data types that are processed in the FraAlliance Data Platform. It makes it possible to understand what data is available and how the different products are composed. This is metadata (data about the data).

9. Passenger Arrival Forecast is a tool that enables the analysis of the arrival behavior of passengers.

10. IRROPS is a tool that is intended to support operational operations by enabling operational status to be set at relevant infrastructure points at the airport, thus enabling transparency and optimized control.

The legal basis for the processing is Art. 6 (1) (b) and (f) GDPR.

Groups of data subjects (categories of data) and data or categories of data

Affected groups of people are:

- Passengers
- Employees of FraAlliance GmbH (also interns)
- Employees of Fraport AG (including interns)
- Employees of Lufthansa AG (including interns)
- Employees of commissioned service providers of FraAlliance GmbH

The following data is processed by User Management:

- Personal data
 - o Name
 - o First name
 - o User Name
 - o Email
 - o Usage data (log-ins)
 - o Access rights

The following categories of data are processed in the FraAlliance Data Platform, within the framework of the tools listed under 3:

- Passenger counting system (PaxZ): Fraport waiting times data of aviation security checkpoints, border checkpoints and check-in counters
- Fraport route matrix
- Fraport Gate and Position Data (RMS)
- BCBP data (boarding pass control)
- RMV data
- Deutsche Bahn data
- Autobahn GmbH data
- Aggregated data for the performance evaluation of the lost property office
- Survey data: IP address, referrer URL, participant name information if applicable
- Project information for each service (status, project start date, go-live date, user group, developer company, project responsibility FraAlliance & Partner) Only the data processed in user management and the information on project responsibility are personal data.

Recipients or categories of recipients

Internal: The data (user data exclusively) is received internally in the company by employees of the IT department of FraAlliance GmbH & Co.KG and passed on to the service provider if and to the extent that this is absolutely necessary for operational matters. In addition, survey results from Business Development are evaluated. The other tools are used by specialist employees.

External recipient categories: For user management and data processing, the aforementioned data is transmitted to Lufthansa Systems GmbH & Co.KG manually and via interfaces. For the purpose of data hosting (communication and technology provider), a further, digital data transfer is carried out to Kyndryl Aviation Industry Services GmbH (cf. AVV Lufthansa Systems GmbH & Co.KG and FraAlliance GmbH).

When will the data be deleted?

Account deletion: When a user's account is deactivated, the user management data is deleted after 6 months at the latest (according to Article 17 GDPR), as the purpose of the data processing no longer applies, and activities are anonymized.

There are no deletion periods for anonymised data.

The IP addresses recorded when using the Lime Survey survey tool will be deleted after 10 weeks at the latest (in accordance with § 176 para. 1 TKG).

Transfer to third countries

Data transfer to third countries is not planned or will not take place.

Rights of data subjects

You have the option and the right at any time to contact the responsible body (see above) and request information about how your data is processed. You also have the right to have your data corrected **and deleted**. You have the right to restriction of processing, i.e. to allow only partial information to be processed. In addition, you have the right to object to the processing of your personal data at any time if the processing is carried out on the basis of a legitimate interest. The publisher will then check the extent to which the non-processing is contrary to statutory disclosure and processing obligations and inform you accordingly. You have a right to data portability, i.e. that we provide you with your personal data in machine-readable form in a commonly used format determined by us upon request.

In addition, you have the right to lodge a complaint with the data protection supervisory authority responsible for your federal state if you believe that we are not handling your personal data properly and in accordance with this statement.

If you have given us your consent to process your data, you can withdraw this consent at any time. If you wish to exercise your right of withdrawal, simply send a message to: datenschutz@fraalliance.de.