

## **Information gemäß Art. 13 and 14 DSGVO für das Project Tobii eye tracking technology**

### **Verantwortlicher**

FraAlliance GmbH

Geschäftsführer: Jörg Harnisch, Dirk Schusdziara

Flughafen Frankfurt, The Squire 15  
60547 Frankfurt

Tobii AB (publ)  
Box 743  
182 17 Danderyd  
Sweden

### **Datenschutzbeauftragter**

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist unter der E-Mail-Adresse [datenschutz@fraalliance.de](mailto:datenschutz@fraalliance.de) erreichbar.

### **Zweck und Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zweck der Verarbeitung ist der Einblick über die kritischen Punkte bei der Wegfindung im Terminal 1 des Frankfurter Flughafens zu gewinnen. Durch die Augenbewegung sollen Passagiere erfasst werden, um Orientierung der Passagiere während des Umsteigevorgangs zu erkennen und die Platzierung und Gestaltung von Wegweisern und Informationsschildern zu verbessern. Hierbei soll sichergestellt werden, dass kritische Informationen wie Notausgänge schnell und leicht wahrgenommen werden. Der Fokus der Augenbewegungen liegt daher auf der Erkennung von Wegweisern, Orientierung, Werbung und der Wegfindung auf dem Boden.

In diesem PoC können auch Dritte (Passagiere) erfasst werden. Die Gesichter der Personen werden jedoch unscharf sein.

### **Art der Daten oder Datenkategorien**

Im Rahmen der Tobii Eye Tracking Technologie erheben wir die folgenden Daten:

- Augenbewegung (Blickverlauf) und Fixationspunkte von Projektteilnehmer
- Verweildauer
- Passagiere im Hintergrund (Gesichter werden unkenntlich gemacht)
- Videodaten
- Audio Aufnahme (optional)
- Anonyme Umfragedaten

Darüber hinaus verwenden wir ein Objekterkennungsmodell, menschliche Gesichter werden in den Bilddaten unkenntlich gemacht („verwischt“), bevor diese Bilddaten gespeichert werden

### **Quelle der personenbezogenen Daten und ggf., ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen**

Wir verwenden nur Bilddaten von Passagieren im Hintergrund, die unkenntlich gemacht („verwischt“) werden, also nicht identifizierbar sind und somit keine personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO darstellen.

### **Empfänger und Weitergabe an Dritte**

Die Firma Tobii führt den PoC und damit die Datenerhebung durch und ist für die gesamte Datenverarbeitung verantwortlich. Es werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben und einer Weitergabe ist auch nicht geplant.

### **Speicherung und Löschung**

Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

### **Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- Gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen
- Gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

- Gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- Gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

### **Widerspruch bei Einwilligung**

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@fraalliance.de](mailto:datenschutz@fraalliance.de).

### **Widerspruch gem. Art 21 DSGVO**

Gemäß Art. 21 DSGVO können Sie jederzeit gegen eine Verarbeitung widersprechen, die für die Wahrnehmung in öffentlichem Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde (Art 6 Abs. 1e DSGVO) erfolgt oder einer Verarbeitung aus berechtigtem Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO), wenn sich dieser Widerspruch aus Ihrer besonderen Situation ergibt, es sei denn, der Verantwortliche kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@fraalliance.de](mailto:datenschutz@fraalliance.de).

## **Information according to Art. 13 and 14 GDPR for the project Tobii eye tracking technology**

### **Responsible**

FraAlliance GmbH  
CEO: Jörg Harnisch, Dirk Schusdziara

Frankfurt Airport, The Sqaire 15  
60547 Frankfurt

Tobii AB (publ)  
Box 743  
182 17 Danderyd  
Sweden

### **Data protection officer**

The company data protection officer can be reached at the e-mail address [datenschutz@fraalliance.de](mailto:datenschutz@fraalliance.de).

### **Purpose and legal basis**

We process your data in a permissible manner to protect our legitimate interests acc. to Art. 6 Sec. 1 lit. f GDPR.

The goal is to gather insights into the critical points during wayfinding in Terminal 1 at the Frankfurt airport.

Passengers' eye movements are to be recorded in order to recognize the orientation of passengers during the transfer process and to improve the placement and design of signposts and information signs. The focus of the eye movement is to recognize the signage and orientation, advertisement and the path on the floor.

The aim is to capture the passengers to recognize the passengers eye movement during the transfer process. In this PoC third parties (passengers) may be recorded. However, the faces of individuals will be blurred.

### **Type of data or data categories**

We collect the following information as part of the Tobii eye tracking technology:

- Eye tracking and fixation points of participants
- Time spent
- Passengers in the background (faces will be blurred)
- Video data
- Audio recording (optional)
- Anonymous survey data

In addition, we are using an object recognition model, human faces are rendered unrecognizable ('blurred') in the image data before this image data is stored.

### **Source of personal data and, if applicable, whether it originates from publicly accessible sources**

We only use image data of passengers in the background, which are made unrecognizable ('blurred'), i.e. are not identifiable and therefore do not constitute personal data as defined by the GDPR.

### **Recipients and disclosure to third parties**

The company Tobii is leading the PoC and therefore data collection and are responsible for all the data processing. No Third Parties are receiving personal data, and a disclosure is not planned.

### **Storage and deletion**

No personal data is being stored.

### **Data subject rights**

You have the right:

- In accordance with Art. 15 DSGVO, to request information about your personal data processed by us.
- Pursuant to Art. 16 DSGVO, to demand the correction of inaccurate or incomplete personal data stored by us without delay.
- Pursuant to Art. 17 DSGVO, to request the erasure of your personal data stored by us, unless the processing is necessary for the exercise of the right to freedom of expression and information, for compliance with a legal obligation, for reasons of public interest, or for the establishment, exercise or defense of legal claims.
- Pursuant to Art. 18 DSGVO, to request the restriction of the processing of your personal data, insofar as the correctness of the data is disputed by you, the processing is unlawful, but you object to its erasure and we no longer require the data, but you need it for the assertion, exercise or defense of legal claims or you have objected to the processing pursuant to Art. 21 DSGVO.
- In accordance with Art. 20 DSGVO, to receive your personal data that you have provided to us in a structured, common and machine-readable format, or to request that it be transferred to another controller; and
- Pursuant to Art. 77 DSGVO, you have the right to complain to a supervisory authority. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or place of work or our registered office.

### **Objection in case of consent**

In accordance with Art. 7 Para. 3 DSGVO, you can revoke your consent at any time. This means that we may no longer process the data based on this consent in the future. If you wish to exercise your right of objection, simply send an e-mail to [datenschutz@fraalliance.de](mailto:datenschutz@fraalliance.de).

### **Objection according to Art. 21 DSGVO**

Pursuant to Art. 21 DSGVO, you may object at any time to processing carried out for the performance in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller (Art. 6 para. 1e DSGVO) or to processing carried out for the legitimate interest of the controller (Art. 6 para. 1f DSGVO), if this objection arises from your situation, unless the controller can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject, or the processing is for the establishment, exercise or defense of legal claims. If you wish to exercise your right to object, simply send an e-mail to [datenschutz@fraalliance.de](mailto:datenschutz@fraalliance.de).